

accès pour vous



Nous sommes à l'ère numérique.

Et numérique est synonyme de pratique, facile et accessible.

En tant que client de GSC et d'Assistant-santé, votre appareil numérique – téléphone intelligent, tablette, ordinateur portable ou ordinateur de bureau – vous donne accès aux garanties et aux services qui vous aideront à améliorer votre santé générale ainsi que votre bien-être.

Les soins médicaux évoluent. Ils sont notre priorité.

Et nous comprenons.

Les visites traditionnelles, en personne, chez des professionnels de la santé ne conviennent pas à tous et ne sont pas possibles ou réalistes dans tous les contextes. Grâce à votre régime Assistant-santé, vous pouvez profiter de la technologie et de ses avantages pour avoir un accès pratique et facile à des services de qualité.



BEACON®†

Une psychothérapie numérique personnalisée... en tout temps, où que vous soyez

Si vous êtes stressé ou angoissé, vous sentez déprimé ou souffrez d'insomnie, BEACON^{MD†} pourrait vous convenir. BEACON est une manière efficace et facilement accessible de recevoir une thérapie cognitivo-comportementale (TCC), une approche de psychothérapie qui vous permet de découvrir de nouvelles façons de gérer vos humeurs, vos pensées et vos émotions en misant sur le développement de votre capacité d'adaptation. Vous n'avez pas à prévoir de rendez-vous en personne ni à vous déplacer pour vous y rendre; vous pouvez suivre votre thérapie à l'aide de votre appareil mobile ou de votre ordinateur à l'endroit et au moment qui vous conviennent, à la maison, durant votre pause du midi ou devant une tasse de café.

La thérapie standard de BEACON donne accès à un thérapeute attitré durant une période maximale de 12 semaines et à des ressources utiles en ligne pendant une année entière. Tous les thérapeutes de BEACON sont des professionnels de la santé mentale agréés au Canada. Votre thérapeute personnalisera votre thérapie en vous donnant des exercices et des activités en ligne qui seront adaptés à vos besoins et aux progrès que vous aurez réalisés. Vous pouvez communiquer avec votre thérapeute en tout temps sans souci... votre utilisation de BEACON et toutes vos interactions avec le thérapeute sont entièrement confidentielles.

Et les très bonnes nouvelles?

La thérapie BEACON est une garantie de votre régime Assistant-santé. Vous avez bien lu! La thérapie standard de BEACON est entièrement couverte par les régimes Assistant-santé. Vous et vos personnes à charge (âgées de 16 ans et plus) pouvez profiter sans frais de la thérapie standard de BEACON (une thérapie par personne, par année). Ce programme est très complet. Et vous n'avez rien à déboursé vous-même pour la thérapie standard – absolument rien.



L'option Aperçu+ de BEACON comprend une thérapie standard plus l'examen des résultats de votre évaluation par un psychologue clinicien, ainsi qu'un rapport de diagnostic psychologique que vous pouvez transmettre à votre fournisseur de soins de santé. Cette option vous est aussi offerte pour 300 \$, montant admissible à la couverture et remboursable au titre de la garantie pour services de psychologie de votre régime de soins de santé.

Si vous pensez avoir besoin de soutien supplémentaire et de meilleures capacités d'adaptation, et si les solutions numériques vous plaisent, il n'y a aucune raison d'hésiter.

Maple

Dites adieu aux salles d'attente... parlez avec un médecin en ligne

Avec Maple, vous pouvez communiquer avec un médecin autorisé à pratiquer au Canada pour obtenir des soins médicaux à partir de votre téléphone, tablette ou ordinateur, en quelques minutes, en tout temps. Et quand nous disons « en tout temps », nous voulons dire 24 heures sur 24, 7 jours par semaine, toute l'année.

De nombreux problèmes de santé courants peuvent être diagnostiqués en ligne, comme les allergies, l'asthme, le rhume et la grippe, les infections, les maux de gorge, la conjonctivite et plus encore. Avec Maple, le temps d'attente moyen pour parler avec un médecin est de moins de deux minutes. Vous pouvez obtenir des diagnostics, des ordonnances, des avis médicaux et des demandes d'examen en laboratoire, au besoin, durant la consultation en ligne.

Même si un grand nombre de médecins de famille et de cliniques offrent des consultations virtuelles, ils ne sont pas disponibles 24 heures sur 24. Maple l'est.

En tant que client d'Assistant-santé, vous bénéficierez du tarif préférentiel de GSC (à noter : le montant que vous payez n'est pas admissible à un remboursement au titre de votre régime).

maple

PocketPills

Accès simplifié aux médicaments, et livraison gratuite

Avec PocketPills, il n'est plus nécessaire de faire la file à la pharmacie. Il suffit de téléphoner à PocketPills ou de s'inscrire en ligne. PocketPills transférera votre ordonnance de la pharmacie et s'occupera du reste. L'équipe de PocketPills prépare vos médicaments et les livre directement à votre porte tous les mois pour de faibles frais d'exécution. Et la livraison à domicile est sans frais.

PocketPills est particulièrement pratique si vous prenez plus d'un médicament. Vos médicaments seront triés en fonction de la posologie et de l'heure du jour, étiquetés et placés dans les pochettes PocketPacks faciles à ouvrir. L'équipe de PocketPills collaborera avec vos médecins pour gérer vos médicaments, de sorte que vous n'aurez plus à vous soucier de la coordination ou des renouvellements. Si vous avez des questions, vous pouvez clavarder avec un pharmacien. Et l'équipe se charge de vos demandes de règlement et les soumet directement à GSC.



Assistance juridique

Conseils en un simple coup de fil

En qualité de client d'Assistant-santé, vous avez un accès rapide, facile, illimité et gratuit à des conseils juridiques sommaires par téléphone offerts en partenariat avec Skykes Assistance Services. Ce service peut vous guider dans différents cadres juridiques : droit de la famille, droit criminel, contentieux des affaires civiles, logement, immobilier résidentiel, et droit successoral. Les conseillers juridiques prendront tout le temps nécessaire pour bien répondre à vos questions.

Vous pouvez aussi demander qu'un avocat rédige une lettre simple en votre nom, comme une lettre de mise en demeure ou une lettre de consentement pour un voyage. La révision de documents juridiques simples (au plus six pages, recto seulement) est un autre service qui vous est offert sans frais en tant que client d'Assistant-santé.



Et si vous désirez qu'on vous recommande un avocat de votre région, Sykes Assistance Services peut en trouver un qui vous offrira un rabais de 25 % sur les frais juridiques (à condition que la facture soit réglée dans les 30 jours qui suivent sa réception; le rabais ne s'applique pas aux questions qui concernent l'immobilier).

Sykes Assistance Services peut aussi vous venir en aide en cas de vol d'identité. On affectera un conseiller en restauration d'identité à votre dossier, qui vous aidera à rétablir votre identité jusqu'à ce que le dossier soit entièrement réglé.

Nous sommes conscients que prendre soin de ses parents vieillissants fait partie de la vie. Le Soutien-Étapes de vie de Sykes Assistance Services est une ressource précieuse qui vous permet de trouver des soins pour vos parents vieillissants ou votre enfant malade. Le service comprend notamment des liens vers du soutien financier, le coût des soins, des conseils d'experts et des articles informatifs.

Services en ligne de GSC

Accès en un clic de souris

Inscrivez-vous aux Services en ligne de GSC pour accéder facilement à votre régime Assistant-santé.

C'est le nec plus ultra du libre-service. Vous pouvez :

- Demander le dépôt direct pour que les remboursements de vos demandes de règlement soient déposés directement dans votre compte (finie l'attente des chèques par la poste);
- Soumettre vos demandes de règlement en ligne;
- Suivre le solde de vos prestations;
- Confirmer l'admissibilité d'un médicament sur ordonnance, son coût et le remboursement;
- Trouver des spécialistes autorisés par GSC, et des fournisseurs de soins dentaires et de soins de la vue dans votre région;
- Trouver des fournisseurs de soins de la vue et auditifs qui offrent des rabais aux clients de GSC par l'intermédiaire du réseau de fournisseurs privilégiés de GSC;
- Et plus encore.



GSC à votre portée^{MD}

Vous n'arrêtez jamais?



Nous pouvons vous aider à rester branché sur vos garanties en tout temps, peu importe le lieu ou l'heure, grâce à votre téléphone intelligent ou à votre tablette. L'appli gratuite GSC à votre portée^{MD} est conçue exclusivement pour les clients de GSC. Elle vous procure un accès mobile à votre régime Assistant-santé 24 heures sur 24, 7 jours par semaine. Elle est pratique, rapide et facile à utiliser. (Vraiment!)

Avec GSC à votre portée, vous aurez accès à tous les services en ligne suivants :

- Soumettre des demandes de règlement directement à partir de votre téléphone intelligent ou tablette – il est inutile de nous faire parvenir quoi que ce soit par la poste.
- Nous vous confirmerons par courriel que nous avons bien reçu votre demande de règlement, ce qui vous évitera l'opération additionnelle de le vérifier auprès de nous.
- Inscription au dépôt direct. Vous obtiendrez vos remboursements plus vite et nous confirmerons le paiement par courriel.
- Utiliser Médicaments à votre portée^{MD} pour vérifier si votre médicament d'ordonnance est couvert par votre régime.
- Trouver des fournisseurs de soins de santé près de chez vous.
- Vérifier les montants de votre couverture et le solde de votre régime Assistant-santé.
- Utiliser votre carte d'identification tout-en-un garanties et voyage. (Votre portefeuille se sentira plus léger.)

Changerpourelavie^{MD}

C'est instructif, amusant et gratifiant.



Offert exclusivement aux clients de GSC, le programme numérique de récompenses Changerpourelavie^{MD} est conçu pour soutenir et encourager des modes de vie sains. Mais avant tout, il est facile à utiliser. Accédez au portail Changerpourelavie par l'intermédiaire des Services en ligne de GSC ou de l'appli GSC à votre portée depuis votre téléphone intelligent, votre tablette, votre ordinateur de bureau ou votre ordinateur portable, donc à tout moment, et où que vous soyez.

Après avoir rempli en ligne une évaluation de votre état de santé, vous commencerez à gagner des points quand vous participerez à des activités et accéderez aux ressources de Changerpourelavie. Les points s'accumulent vraiment rapidement. (Oui, vraiment!)

Échangez vos points pour courir la chance de gagner des cartes-cadeaux échangeables chez des détaillants populaires du Canada. Les cartes-cadeaux ont des valeurs de 10 \$, 20 \$, 50 \$, 100 \$ et 250 \$, de sorte que vous pouvez participer à des tirages souvent ou accumuler vos points et participer à des tirages de cartes-cadeaux de plus grande valeur.

Avec les régimes Assistant-santé de GSC, la priorité, c'est vous et votre accès aux garanties et aux services qui vous aideront à améliorer votre santé et votre vie.

assistant-santé^{MD}

GSC
les avantages green shield

Régimes offerts par Green Shield Canada.

Thérapie numérique en santé mentale en ligne offerte par BEACON. BEACON^{MD†}, BEACON et le logo de BEACON^{MD}, et MindBeacon^{MC} sont des marques de commerce de MindBeacon Group. Maple Corporation possède et exploite la plateforme Maple ainsi que les services de soins de santé Maple.

Les services de PocketPills sont fournis par PocketPills Pharmacy Inc.

^{MD} Marques déposées de Green Shield Canada. La conception du logo de GSC est une marque déposée de Green Shield Canada.

© 2020 Green Shield Canada. Tous droits réservés.

HA_GSC_YA2_F_20200801